LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

LINHAS & CORES

LINHAS E CORES COMERCIO E INDUSTRIA
Cnpj: 41.462.292/0001-61
Rua da Aroeiras, nº130, 60.743-820, Passare, Fortaleza/CE

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

1. OBJETIVO

Este Código de Ética e Conduta tem como objetivo definir e apresentar os princípios éticos e as diretrizes de comportamento que devem orientar as relações internas e externas de todos os colaboradores da empresa **LINHAS & CORES**, independentemente de suas funções ou níveis hierárquicos. A reputação e a credibilidade da empresa são nossos maiores patrimônios. A conduta ética adotada nas nossas atividades diárias é fundamental para preservar a imagem da **LINHAS & CORES** como uma marca sólida, íntegra e confiável perante clientes, concorrentes, fornecedores, parceiros, colaboradores e a sociedade em geral. Todos que se relacionam, direta ou indiretamente, com a **LINHAS & CORES** devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, praticando a ética em todas as suas ações, independentemente da função exercida na empresa.

2. INTRODUÇÃO

Ser uma empresa ética significa conduzir seus negócios de maneira responsável, transparente e alinhada a valores morais e princípios que beneficiam tanto a organização quanto a sociedade. Isso envolve agir com integridade em todas as suas relações com clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e a comunidade (*stakeholders*), garantindo que as decisões e práticas observadas respeitem direitos humanos, normas legais e compromissos assumidos. Assim, o presente Código de Ética visa divulgar a importância da formalização das condutas, permitindo que cada colaborador compreenda seu papel na organização, conheça os comportamentos adequados em suas atividades profissionais e tenha clareza sobre as diretrizes que orientam os nossos negócios reafirmando o nosso compromisso com os princípios éticos e com a transparência nas relações profissionais e institucionais.

3. ABRANGÊNCIA

O presente código é válido para todos os colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros comerciais, administradores, conselheiros, demais empresas e pessoas interessadas nos movimentos ambientais, sociais e econômicos **LINHAS & CORES** assim como de **todas as unidades que fazem parte do seu grupo econômico**. Recomenda-se que todos os envolvidos conheçam o conteúdo deste documento e pautem suas ações de governança organizacional

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

considerando o disposto neste código.

4. DIVULGAÇÃO

Este Código de Ética e Conduta estará disponível nos setores de Direção, Administração e Recursos Humanos, para consulta por colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócios. É responsabilidade dos representantes desses setores assegurar o cumprimento do Código por parte dos colaboradores atuais e futuros, promover sua ampla divulgação, manter registro da ciência e concordância dos envolvidos, esclarecer dúvidas, verificar o entendimento sobre seu conteúdo e aplicação, bem como realizar alterações sempre que necessário e pertinente.

5. DISPOSIÇÕES INICIAIS

Para os fins deste documento, considera-se COLABORADOR(A) toda pessoa que mantenha vínculo, direto ou indireto, com qualquer uma das empresas geridas pela LINHAS & CORES. Isso inclui também prestadores de serviços, eventuais ou permanentes, os quais estarão sujeitos às diretrizes de conduta aqui estabelecidas e poderão responder pelas penalidades previstas em caso de descumprimento. Dada a diversidade de situações que podem ocorrer nas diferentes áreas da empresa, este Código tem como propósito esclarecer as dúvidas mais comuns e servir como referência para a prática de comportamentos éticos, os quais devem ser seguidos por todos os que, de alguma forma, se relacionam com a organização. Assim, diante de qualquer incerteza quanto a procedimentos ou condutas, recomenda-se buscar orientação com o superior imediato ou com a Administração.

6. NORMAS DE CONDUTA

6.1 Condutas no ambiente de trabalho

É dever de todos os colaboradores conhecer e seguir as políticas, procedimentos e normas que regulam as atividades e processos relacionados às suas responsabilidades. Para isso, é fundamental que essas diretrizes sejam plenamente compreendidas e incorporadas à rotina de trabalho. A **LINHAS & CORES** preza pelo cumprimento de suas obrigações contratuais e espera reciprocidade em todas as suas relações. Colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços devem observar e respeitar as normas estabelecidas em todos os níveis.

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

Independentemente da posição hierárquica, todos os colaboradores têm a responsabilidade de agir em conformidade com as políticas e diretrizes da empresa. Atuamos com transparência e agilidade nas relações com nossos stakeholders, honrando todos os compromissos assumidos.

6.2 Compromisso com o Propósito, Ética e Relacionamento com Clientes

Todos os colaboradores têm o compromisso de contribuir ativamente para a realização do propósito da **LINHAS & CORES**. Para isso, é essencial identificar e compreender as necessidades dos clientes, buscando atendê-las de forma alinhada aos valores da organização, com foco em segurança, qualidade, conformidade e rentabilidade. As informações fornecidas sobre os produtos devem ser sempre claras, precisas e verdadeiras.

É expressamente proibido realizar pagamentos impróprios a qualquer pessoa com o objetivo de facilitar a venda de produtos ou serviços, mesmo que isso represente a perda de oportunidades de negócio. Para mais informações, consulte a Política de anticorrupção e antissuborno. A confidencialidade das informações sigilosas compartilhadas por clientes e parceiros é de responsabilidade de todos os colaboradores, devendo ser preservada com rigor e integridade.

6.3 Segurança no Trabalho

Oferecer um ambiente de trabalho saudável e seguro é um compromisso essencial, valorizamos a integridade física de nossos colaboradores, parceiros e clientes, por isso disponibilizamos os equipamentos de proteção necessários para a prevenção de acidentes, promovendo o bem-estar coletivo. Espera-se que todos os colaboradores e parceiros adotem uma postura preventiva, atuando com responsabilidade e atenção no desempenho de suas atividades. Sempre que houver qualquer situação de risco, é fundamental buscar orientação com o superior imediato.

As políticas, normas e procedimentos de segurança do trabalho devem ser rigorosamente cumpridos. Não é permitida a realização de atividades em áreas da empresa sem o uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), quando estes forem obrigatórios, devendo as empresas prestadoras de serviços e visitantes também seguir integralmente as normas de segurança.

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

6.4 Uso de Substâncias no Ambiente de Trabalho

É terminantemente proibido consumir bebidas alcoólicas durante o horário de trabalho ou em qualquer área das dependências da empresa, bem como exercer suas atividades em estado de embriaguez. Também não é permitido o uso, porte ou permanência no local de trabalho sob efeito de substâncias ilícitas. É expressamente proibido fumar em locais totalmente ou parcialmente fechados na empresa, conforme Lei Antifumo nº 12.546/2011.

6.5 Porte de Armas

Não é permitido o porte de nenhuma espécie de arma nos ambientes da empresa, salvo para os profissionais habilitados, identificados e previamente autorizados.

6.5 Vestimenta

A empresa valoriza e respeita as manifestações de estilo e personalidade de forma democrática. No entanto, a conduta em relação à vestimenta deve estar alinhada às exigências de cada setor. Para as dependências internas e eventos promovidos pela empresa, recomenda-se que os colaboradores utilizem roupas adequadas ao ambiente corporativo. Nas áreas industriais, o vestuário deve obedecer às normas de segurança e contribuir para um ambiente de trabalho harmonioso e respeitoso.

6.6 Apresentação pessoal

Os colaboradores, no exercício de suas funções, representam a imagem da empresa e, por isso, devem zelar por uma aparência que reflita profissionalismo, utilizando roupas e acessórios adequados, que valorizem essa imagem e evitem exposições inadequadas. Cabe ao líder da área avaliar se o colaborador está trajado de forma condizente com os padrões da empresa.

O uso do uniforme deve ocorrer exclusivamente durante a jornada de trabalho. Não é permitido utilizar o uniforme em momentos de lazer, como happy hours ou eventos pessoais, a fim de evitar associações indevidas à imagem da empresa.

6.7 Participação política e religiosa

Colaboradores não devem realizar contribuições políticas em nome da empresa nem utilizar seus recursos, espaços ou imagem para fins políticos ou religiosos. A participação em atividades cívicas, políticas ou religiosas é permitida apenas em âmbito pessoal e fora do

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

ambiente de trabalho, sem vinculação com a empresa. É proibida a realização de propaganda eleitoral ou distribuição de material político nas dependências da organização.

7. OPORTUNIDADES DE TRABALHO

7.1 Igualdade

Todos os colaboradores têm acesso igualitário às oportunidades de trabalho. Em processos como recrutamento e seleção, movimentações internas, programas de desenvolvimento e capacitação, avaliações de desempenho, definição de remuneração, benefícios e demais práticas, são considerados exclusivamente os requisitos da função, as necessidades do negócio, o mérito, as qualificações pessoais e profissionais, além do potencial de cada indivíduo. Não se admite, qualquer preconceito ou discriminação das pessoas, seja em razão de raça, cor, nacionalidade, origem, religião, sexo, orientação sexual, classe social, estado civil, idade, peso, altura, deficiência física ou outras características pessoais.

7.2 Assédio Moral e Sexual

Não será tolerado qualquer tipo de assédio, seja moral ou sexual, no ambiente de trabalho. O assédio moral compreende condutas que atentem contra a dignidade de uma pessoa, causando constrangimento, humilhação ou criando um ambiente de trabalho hostil, intimidador ou ofensivo. Já o assédio sexual inclui comportamentos como propostas insistentes, insinuações ou abordagens de cunho sexual, seja por meio de palavras, gestos ou contato físico, que possam comprometer o bem-estar e o respeito no ambiente profissional. Todos os colaboradores devem ser tratados com respeito, cordialidade e justiça, sem qualquer distinção, independentemente do cargo ou função que ocupem. Esse princípio contribui para a construção de um ambiente de trabalho diverso, acolhedor e inclusivo. Nos processos de recrutamento, seleção e promoção, os candidatos devem ser avaliados exclusivamente com base em sua capacidade de atender aos requisitos e se adequar às responsabilidades do cargo, garantindo a equidade de oportunidades para todos.

8. COMUNIDADE, SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

8.1 Relação com Comunidade

A LINHAS & CORES acredita na importância de contribuir para o desenvolvimento social das comunidades localizadas no entorno de suas unidades. Por isso, valorizamos relações

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

baseadas no respeito mútuo e no compromisso com a sociedade. A empresa também incentiva a participação de seus colaboradores em ações voluntárias, desde que essas atividades não interfiram em suas responsabilidades profissionais junto à organização.

8.2 Compromisso com a Sustentabilidade

A empresa valoriza estabelecer e manter parcerias com organizações que compartilhem o compromisso com a preservação ambiental, evitando práticas que possam causar danos ou riscos à natureza. Todas as ações da empresa estão alinhadas à legislação ambiental vigente, e é dever de cada colaborador executar suas atividades de maneira responsável e sustentável. Adotamos medidas para reduzir as emissões de gases poluentes, redução e reciclagem de resíduos e incentivo de uso de energia renovável, durante a prestação de nossos serviços, além de promovermos o uso racional e consciente dos recursos naturais, como a água e a energia elétrica, incentivando práticas que evitem redução de desperdícios. Caso ocorra qualquer situação que represente risco ou impacto ambiental negativo, o colaborador deve informar imediatamente seu superior, a fim de que sejam tomadas as providências necessárias para mitigar ou eliminar os efeitos causados.

8.3 Compromisso Responsabilidade Social

A LINHAS & CORES, reafirma seu compromisso com o desenvolvimento de uma agenda sustentável que reflita seu propósito e valores, reconhecendo o impacto positivo que suas atividades podem exercer na sociedade, tanto como empregador quanto como agente social. Nesse contexto, a empresa adota princípios e deveres que orientam sua atuação em prol de uma sociedade mais justa, inclusiva e ambientalmente responsável, sempre em conformidade com a legislação vigente e as normas aplicáveis:

Inexistência de Trabalho Infantil, Forçado ou Análogo ao Escravo: a empresa repudia e proíbe, em todas as suas atividades e relações comerciais, a utilização de qualquer forma de trabalho infantil, forçado, escravo ou em condições análogas à escravidão. Comprometemo-nos a respeitar integralmente a legislação vigente, as normas nacionais e internacionais de proteção aos direitos humanos e trabalhistas, assegurando que todas as pessoas que integrem direta ou indiretamente nossa cadeia de valor tenham condições de trabalho dignas, seguras e voluntárias. É igualmente vedada a contratação de fornecedores, parceiros ou prestadores de serviços que não observem tais princípios.

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

É ainda expressamente proibido o emprego de menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz a partir dos 14 anos, conforme disposto na Lei nº 10.097/2000 e demais legislações pertinentes.

Direitos Humanos: A atuação da **LINHAS & CORES** será pautada no respeito e apoio à proteção dos direitos humanos fundamentais, dentro de sua esfera de influência. Qualquer violação a esses direitos deve ser ativamente desencorajada e prontamente corrigida.

Meio Ambiente: A **LINHAS & CORES** compromete-se a cumprir integralmente a legislação ambiental aplicável às suas atividades, adotando medidas para evitar ou minimizar impactos negativos ao meio ambiente.

Uso Consciente de Recursos: A empresa buscará exercer suas atividades de forma responsável, promovendo a preservação dos recursos naturais e incentivando iniciativas voltadas à economia e uso racional de água, energia e materiais, incluindo programas de reciclagem e ações educativas internas.

Proteção ao Adolescente Trabalhador: Adolescentes com menos de 18 anos não podem ser empregados em atividades perigosas, insalubres, noturnas ou que prejudiquem sua formação educacional, moral, física ou psicológica.

Ambiente de Respeito: Não são toleradas práticas de assédio moral, sexual ou de qualquer natureza nem sanções corporais ou situações que representem intimidação, desrespeito ou ameaça, independentemente do cargo ou hierarquia envolvida.

Proteção e Não Discriminação dos Representantes dos Trabalhadores: A empresa assegura o pleno respeito aos direitos de organização sindical e à atuação dos representantes dos trabalhadores, garantindo que estes não sejam alvo de qualquer forma de discriminação, retaliação, intimidação ou prejuízo em decorrência do exercício de suas funções sindicais. Reafirmamos nosso compromisso com a liberdade de associação e de representação coletiva, reconhecendo o papel fundamental do diálogo social para a construção de relações de trabalho justas, transparentes e colaborativas.

9. BRINDES E GRATIFICAÇÕES

Não é permitido aceitar brindes, gratificações ou vantagens de qualquer espécie de fornecedores efetivos ou em potencial com intenção de possíveis trocas de favores ou

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

outros interesses diversos.

10. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de atuar com cordialidade, agilidade, eficiência, respeito e integridade, garantindo um atendimento ético e de qualidade. É essencial fornecer informações claras, objetivas e precisas em todas as interações com os clientes da empresa, especialmente em casos de solicitações ou reclamações.

Essa conduta também aplica-se aos fornecedores, considerados parceiros estratégicos que contribuem diretamente para a realização das atividades da LINHAS & CORES. Todos os fornecedores devem ser incentivados e orientados a cumprir este Código de Ética e Conduta, bem como as cláusulas contratuais firmadas com a empresa.

10.1 Relacionamento com Parceiros Comerciais e Concorrentes

O relacionamento com parceiros comerciais e concorrentes deve ser pautado por práticas éticas e transparentes. É proibido obter informações de forma ilícita, desqualificar a imagem de concorrentes ou estabelecer acordos que configurem abuso de poder econômico ou práticas desleais.

11. POLÍTICA DE CONCORRÊNCIA LEAL

11.1 Relacionamento Com Concorrentes

No relacionamento com os seus concorrentes, é estritamente proibida a troca de informações sensíveis do ponto de vista concorrencial, especialmente aquelas que possam comprometer a livre concorrência, beneficiar indevidamente a empresa ou prejudicar terceiros. Dessa forma, não são permitidas as seguintes condutas:

- Firmar acordos sejam formais, informais ou por meio de sugestões com concorrentes, envolvendo definição de preços, custos, estratégias de atuação, políticas de vendas, remuneração ou divisão de mercado por regiões ou clientes;
- Discutir qualquer assunto que envolva informações sensíveis do ponto de vista concorrencial com empresas concorrentes;
- Adotar práticas que visem boicotar fornecedores ou clientes, bem como excluir concorrentes, fornecedores ou clientes do mercado de forma indevida.

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

12. PATRIMÔNIO E USO DE RECURSOS

O patrimônio da **LINHAS & CORES** compreende tanto bens tangíveis como instalações, imóveis, equipamentos, máquinas, móveis e demais itens físicos quanto bens intangíveis, incluindo segredos de negócio, marcas, direitos autorais e/ou de propriedade intelectual, materiais de marketing, bancos de dados e arquivos eletrônicos. Todos os recursos pertencentes a empresa devem ser preservados pelos colaboradores e utilizados de forma adequada e responsável, exclusivamente para fins profissionais e em conformidade com as atividades da organização. É dever de todos zelar pela integridade dos espaços e dos recursos disponibilizados, contribuindo para seu uso eficiente e sustentável. Equipamentos eletrônicos como celulares, notebooks e outros dispositivos fornecidos para a execução das atividades laborais devem ser devolvidos em boas condições e dentro do prazo estabelecido, no caso de desligamento ou término do contrato de trabalho.

13. DIRETRIZES SOBRE ANTICORRUPÇÃO E SUBORNO

A **LINHAS & CORES** promove a transparência em todas as questões que impactam seus negócios e valoriza a integridade e honestidade na condução de suas atividades. Para isso, adota políticas e procedimentos que visam mitigar riscos a empresa. É expressamente proibido o uso de práticas ilícitas ou contrárias às diretrizes deste Código por parte de colaboradores, administradores, diretores ou partes relacionadas, com o intuito de favorecer os negócios da empresa ou obter qualquer tipo de vantagem, seja em benefício próprio ou de terceiros. É dever de todos conhecer os aspectos citados na Lei nº 12.846/2013, conhecida como Lei Anticorrupção, e garantir que ações de favorecimento a pessoas que configurem situações de corrupção ou suborno não sejam praticadas, tampouco aceitas, assim como a Política de Anticorrupção e suborno em vigor na empresa.

14. TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

Com o objetivo de fortalecer uma cultura organizacional ética e alinhada aos valores da LINHAS & CORES, todos os colaboradores participam de um treinamento sobre o Código de Ética durante o processo de integração. Essa prática assegura que, desde o início, todos estejam cientes das condutas esperadas. Os treinamentos de atualização e ações de conscientização são realizados semestralmente ou sempre que houver alterações no conteúdo do Código.

LINHAS & CORES	Data da Criação: janeiro/2025	Classificação: Uso interno
	Data de revisão: versão nº1	Gerência: Eliza Pinto (Diretora) Elaboração: Rui Oliveira

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este código de ética e conduta está sujeito a revisões periódicas e pode ser alterada ou revogada pela empresa a qualquer momento, de acordo com suas necessidades e políticas internas.